

## Overeenkomst BWT VIP-Installateur

### Tussen

BWT Belgium NV,

Met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 633, ingeschreven bij de BTW en in het RPR te Brussel onder nr. (BE0)402.940.374, hierna "**BWT**".

### en

Naam van de [firma]: \_\_\_\_\_

Met domicilie te: \_\_\_\_\_

ingeschreven bij de BTW en in het RPR te \_\_\_\_\_ onder nr. (BE0) \_\_\_\_\_,  
hierna de "**VIP-Installateur**".

BWT wenst de installateurs van huishoudelijke BWT-toestellen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan het 'BWT VIP-Installateurs'-programma dat zij organiseert en deze installateurs de mogelijkheid te geven om pearl, gold, silver, bronze BWT VIP-Installateur te worden. De bepalingen en voorwaarden over dit programma worden hierna uiteengezet in deze overeenkomst.

### **1. Deelname aan het BWT VIP Installateurs-programma**

Indien u wenst deel te nemen, dient u ons twee door u ondertekende exemplaren van deze overeenkomst bezorgen op het bovenstaande adres of een scan van de door u ondertekende overeenkomst per e-mail te sturen naar [marketing@bwt.be](mailto:marketing@bwt.be).

Van zodra wij de door u ondertekende overeenkomst ontvangen, bezorgen wij u één door BWT ondertekend exemplaar terug.

#### **1.1 BWT VIP-Installateur Bronze**

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Silver te ontvangen, zal de Installateur:

- ✓ Jaarlijks, in het aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 2 BWT huishoudelijke toestellen aankopen. Deze aankopen moeten aangetoond kunnen worden d.m.v. 2 aankoopfacturen.  
Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
  - waterverzachter (AQUADIAL, Volumeco, AQA perla, AQA Viseo, AQA perla duo) of
  - AQA total kalkneutralisators, AQA Nano, of
  - een pack AQUADIAL, pack AQA Perla of een pack AQA Viseo

## 1.2 BWT VIP-Installateur Silver

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Silver te ontvangen, zal de Installateur:

- ✓ Aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 7 BWT huishoudelijke toestellen verkocht hebben aan consumenten. Dit aantal zal vastgesteld kunnen worden op basis van de ingestuurde aankoopfacturen. Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
  - waterverzachter (AQUADIAL, Volumeco, AQA perla, AQA Viseo, AQA perla duo) of
  - AQA total kalkneutralisators, AQA Nano of
  - een pack AQUADIAL, pack AQA Perla of een pack AQA Viseo

## 1.3 BWT VIP-Installateur Gold

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Gold te ontvangen, zal de Installateur:

- ✓ Aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 12 BWT huishoudelijke toestellen verkocht hebben aan consumenten. Dit aantal zal vastgesteld kunnen worden op basis van de ingestuurde aankoopfacturen. Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
  - waterverzachter (AQUADIAL, Volumeco, AQA perla, AQA Viseo, AQA perla duo) of
  - AQA total kalkneutralisators, AQA Nano of
  - een pack AQUADIAL, pack AQA Perla of een pack AQA Viseo

## 1.4 BWT VIP-Installateur Pearl

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Gold te ontvangen, zal de Installateur:

- ✓ Aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 17 BWT huishoudelijke toestellen verkocht hebben aan consumenten. Dit aantal zal vastgesteld kunnen worden op basis van de ingestuurde aankoopfacturen. Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
  - waterverzachter (AQUADIAL, Volumeco, AQA perla, AQA Viseo, AQA perla duo) of
  - AQA total kalkneutralisators, AQA Nano of
  - een pack AQUADIAL, pack AQA Perla of een pack AQA Viseo

## **2. Voordelen**

### **2.1 BWT VIP-Installateur Bronze**

De BWT VIP-Installateur Silver zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.5.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan gratis deelnemen aan 2 opleidingen georganiseerd door BWT.

### **2.2 BWT VIP-Installateur Silver**

De BWT VIP-Installateur Silver zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.5.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan gratis deelnemen aan 4 opleidingen georganiseerd door BWT.
- 3) Hij/Zij kan tijdens de particuliere dagen gratis aanwezig zijn op de Batibouw-stand van BWT mits eerbiediging van het aanwezigheidsreglement van BWT en deelname aan de Batibouw-actie die BWT zou organiseren voor consumenten, op voorwaarde dat Batibouw georganiseerd wordt en BWT een Batibouw-actie voor consumenten voert in het betrokken jaar.
- 4) Hij/Zij kan bij BWT een reclamebudget toegekend krijgen van maximaal 200 euro (exclusief BTW). Bijkomende bestellingen zijn mogelijk maar zijn ten laste van de installateur. De installateur kan kiezen naar wat hij dit budget omzet. Het reclamebudget dient gebruikt te worden voor de promotie van de klant zijn dienst en een duidelijke verwijzing naar BWT hebben.

### **2.3 BWT VIP-Installateur Gold**

De BWT VIP-Installateur Gold zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.5.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan ongelimiteerd gratis deelnemen aan opleidingen georganiseerd door BWT.
- 3) Hij/Zij kan tijdens de particuliere dagen gratis aanwezig zijn op de Batibouw-stand van BWT mits eerbiediging van het aanwezigheidsreglement van BWT en deelname aan de Batibouw-actie die BWT zou organiseren voor consumenten, op voorwaarde dat

Batibouw georganiseerd wordt en BWT een Batibouw-actie voor consumenten voert in het betrokken jaar.

- 4) Hij/Zij kan bij BWT een reclamebudget toegekend krijgen van maximaal 350 euro (exclusief BTW). Bijkomende bestellingen zijn mogelijk maar zijn ten laste van de installateur. De installateur kan kiezen naar wat hij dit budget omzet. Het reclamebudget dient gebruikt te worden voor de promotie van de klant zijn dienst en een duidelijke verwijzing naar BWT hebben.
- 5) Hij/Zij krijgt gratis wateranalysekits ter beschikking.

#### **2.4 BWT VIP-Installateur Pearl**

De BWT VIP-Installateur Gold zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.5.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan ongelimiteerd gratis deelnemen aan opleidingen georganiseerd door BWT.
- 3) Hij/Zij kan tijdens de particuliere dagen gratis aanwezig zijn op de Batibouw-stand van BWT mits eerbiediging van het aanwezigheidsreglement van BWT en deelname aan de Batibouw-actie die BWT zou organiseren voor consumenten, op voorwaarde dat Batibouw georganiseerd wordt en BWT een Batibouw-actie voor consumenten voert in het betrokken jaar.
- 4) Hij/Zij kan bij BWT een reclamebudget toegekend krijgen van maximaal 500 euro (exclusief BTW). Bijkomende bestellingen zijn mogelijk maar zijn ten laste van de installateur. De installateur kan kiezen naar wat hij dit budget omzet. Het reclamebudget dient gebruikt te worden voor de promotie van de klant zijn dienst en een duidelijke verwijzing naar BWT hebben.
- 5) Hij/Zij krijgt gratis wateranalysekits ter beschikking.

## 2.5 Algemene voordelen voor alle BWT VIP-Installateurs

### 2.5.1 Algemeen voor Bronze, Silver, Gold en Pearl installateurs

- 1) BWT VIP-Installateurs worden op de Belgische BWT-website en (eventueel) in de Belgische BWT publicaties vermeld met het op hen in dat jaar toepasselijke BWT VIP-Installateur logo. Indien de VIP-Installateur dit vraagt en BWT dit zo voorziet op haar website of in haar publicatie, kan dit gepaard gaan met de vermelding van een getuigenis en eventueel een foto van de installateur of zijn installatie.
- 2) BWT VIP-Installateurs worden op [www.kadaster.be](http://www.kadaster.be) vermeld als partner van BWT, indien die site georganiseerd wordt en BWT daarop reclame voert in het betrokken jaar.
- 3) Wanneer de BWT VIP-Installateur een offerte aanvraagt bij de interne technisch-commerciële dienst van BWT krijgt hij/zij binnen de 24-uur tijdens de werkdagen een antwoord op zijn/haar prijsaanvraag en technisch en/of commercieel advies.

### 2.5.2 BWT geschenken

2.5.2.1. Om het in BWT geschenken omruilbaar bedrag, de 'geschenkwaarde', te laten berekenen door BWT, zal de in aanmerking komende BWT VIP-Installateur de volgende procedure volgen:

- 1) Hij/Zij bezorgt BWT een kopie van zijn/haar aankoopfacturen voor BWT huishoudelijke toestellen: waterverzachters Volumeco, AQA perla , AQA Viseo, AQA Perla Duo) en AQA total kalkneutralisators en een pack AQA perla of een pack AQA Viseo die hij/zij aan zijn/haar klanten verkocht. Deze bezorging kan alleen per fax op het nummer +32.2.758 03 33 of per e-mail aan [Marketing.BWTBE@BWT.BE](mailto:Marketing.BWTBE@BWT.BE). BWT zal uitsluitend registreren en verwerken hoeveel dergelijke toestellen door de betrokken installateur per kalenderjaar aangekocht werden en geen andere gegevens vermeld op de betrokken documenten registreren of verwerken.

#### **Aankoopfacturen tot 30 november van het lopende jaar komen in aanmerking voor de berekening van de geschenkwaarde van het lopende jaar.**

Aankoopfacturen tussen 1 december en 31 december komen in aanmerking voor de geschenkwaarde van het volgende jaar.

Als BWT in jaar 1+ geen facturatie ontvangt, zal zij genoodzaakt zijn uw bedrijf van categorie te laten dalen. Ontvangt BWT Belgium 2 jaar op rij geen facturatie, dan ziet BWT Belgium zich genoodzaakt het installatiebedrijf uit het programma te verwijderen.

- 2) Per verkocht BWT huishoudelijk toestel waarvoor de aankoopfactuur aan BWT wordt bezorgd, wordt het hierna bepaalde % van de aankoopprijs excl. BTW van het aangekochte BWT huishoudelijke toestel als geschenkwaarde toegekend:
  - a. 0,5% voor de BWT VIP-Installateur Bronze
  - b. 1,5 % voor de BWT VIP-Installateur Silver
  - c. 2,5% voor de BWT VIP-Installateur Gold
  - d. 3,5% voor de BWT VIP-Installateur Pearl, tot een maximum van 21 facturen.

De beschikbare geschenkwaarde wordt weergegeven op de online account van de betrokken BWT VIP-Installateur die consulteerbaar is op de website [www.bestwatertechnology.be](http://www.bestwatertechnology.be).

#### 2.5.2.2. Bestedingsmodaliteiten en voorwaarden van de geschenkwaarde:

- 1) De geschenkwaarde kan elk jaar tot 1 december gespaard worden om te besteden aan geschenken die BWT op [www.bestwatertechnology.be](http://www.bestwatertechnology.be) aanbiedt aan de BWT VIP-Installateurs. De geschenkwaarde is niet omruilbaar in geld of korting(en) op toestellen.
- 2) De BWT VIP-Installateur mag de geschenkwaarde omruilen in één of meerdere geschenken vanaf 1 maart van het desbetreffende jaar. Geschenken kunnen uitsluitend besteld worden tot en met 31 december van dat jaar via zijn account op [www.bestwatertechnology.be](http://www.bestwatertechnology.be). De niet omgeruilde resterende geschenkwaarde is niet overdraagbaar naar het volgende jaar en vervalt op 31 december van elk jaar. De waarde van het geschenk is bindend, niet de foto. Indien de leverancier van geschenken het product niet in voorraad heeft zullen zij een evenwaardig, of beter, toestel aanleveren aan de klant. Dit ander toestel zal dezelfde waarde hebben als het gekozen toestel of een hogere waarde. Ook de kleur van het toestel is niet bindend.
- 3) Bij overschrijding van het bedrag aan geschenkwaarde op jaarbasis waarvoor geen fiscale ficheringsplicht bestaat in hoofde van BWT, maakt BWT de vereiste fiscale fiche op met vermelding van de naam van de betrokken BWT VIP-Installateur en het geschonken bedrag dat de wettelijke drempelwaarde overschrijdt.
- 4) De wettelijke- of leveranciersgarantie en de dienst na verkoop aangaande de geschenken wordt verstrekt door de producent of invoerder van het geschenk en kan eventueel ingeroepen worden via de partners van BWT die vermeld worden op [www.bestwatertechnology.be](http://www.bestwatertechnology.be) of in de Informatiebrochure. De BWT VIP-Installateur zal aangaande de verkregen geschenken geen enkele vordering kunnen uitoefenen tegen BWT.

### **3. Plichten van de BWT VIP-Installateur**

3.1 De BWT VIP-Installateur zal steeds “BWT-minded” te zijn en de verkoop van BWT-toestellen aanmoedigen bij elk gesprek met een consument.

3.2 De BWT VIP-Installateur plaatst op zijn website (indien hij deze heeft) een vermelding van zijn BWT VIP-Installateur kwalificatie en een link naar de officiële Belgische BWT - website [www.bwt.be](http://www.bwt.be).

3.3 De BWT VIP-Installateur heeft en onderhoudt een ruime en actuele kennis van de sanitaire wereld en van nieuwe BWT-producten en de installatie daarvan en zal zijn/haar kennis bijschaven telkens dit opportuun blijkt.

BWT schenkt de installateur jaarlijks een aantal opleidingen, de BWT-opleiding heeft een waarde van 45€ per halve dag.

Indien de dienst na verkoop van BWT jaarlijks meer dan 3 vaststellingen doet van ernstige tekortkomingen bij indienststelling van BWT toestellen, verbindt de VIP-Installateur er zich toe om zich bij te scholen via de betalende BWT-opleidingen die aangeboden worden door BWT. De lijst daarvan kan geconsulteerd worden op de website [www.bwt.be](http://www.bwt.be) of op eenvoudig verzoek bekomen worden bij BWT.

3.4 De BWT VIP-Installateur geeft steeds binnen de periode van één week gevolg aan prijsaanvragen die zij via consumenten ontvangen over BWT installaties en toestellen, uitgezonderd tijdens de officiële bouwvakanties in België in welk geval een redelijke antwoordtermijn dient te worden gehanteerd.

#### **4. BWT AQAdemy en ondersteuning van de BWT VIP-Installateur**

##### **4.1 BWT AQAdemy**

De BWT VIP-Installateur heeft de keuze uit verschillende BWT opleidingen, waarvan de data, prijzen en inhoud vermeld worden op de website [www.bwt.be](http://www.bwt.be) en waarvan de brochure op eerste verzoek toegestuurd wordt.

Na het bijwonen van een door BWT georganiseerde opleiding ontvangt de BWT VIP-Installateur een symbooltje “opleidingen” in zijn fiche op de BWT-website.

##### **4.2 Ondersteuning**

Tussen de BWT VIP-Installateur en de BWT vertegenwoordiger vinden minstens 3 keer per jaar gesprekken plaats over de commerciële evolutie, waarbij zowel technische als commerciële ondersteuning wordt geboden door BWT.

De interne technisch-commerciële contactpersoon van BWT kan worden gecontacteerd op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur per e-mail op het e-mailadres [sales.bwtbe@bwt.be](mailto:sales.bwtbe@bwt.be) en telefonisch op het nummer +32 2 758 03 20.

BWT informeert zijn VIP-installateurs via direct mailings, e-news, het online VIP-platform en events.

#### **5. Duur en einde van de overeenkomst**

5.1 Deze overeenkomst loopt elk jaar vanaf 1 januari tot en met 31 december en wordt vervolgens jaarlijks stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, behoudens uitdrukkelijk opzeg door de BWT VIP-Installateur of BWT, door middel van een schriftelijke kennisgeving van de partij die de samenwerking wenst stop te zetten aan de andere partij. Deze schriftelijke kennisgeving zal uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende jaar worden gegeven en gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende maand.

5.2 Indien één van de partijen bij de overeenkomst in gebreke blijft met betrekking tot één of meerdere van de bepalingen in de overeenkomst, kan de overeenkomst door de andere partij met onmiddellijke ingang worden stopgezet, mits zij hiervan een schriftelijke kennisgeving bezorgt aan de andere partij.

In geval van ‘onregelmatigheden’ begaan door de andere partij, heeft BWT het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. BWT stelt de VIP-Installateur hiervan schriftelijk in kennis. Onder ‘onregelmatigheden’ wordt voor de doeleinden van deze overeenkomst verstaan :

- onder de aangegeven verkoopprijs verkopen, met uitzondering van jaarlijkse promotieacties



- Het systematisch niet reageren op prijsaanvragen van consumenten binnen een termijn van 2 à maximum 3 weken
- evenals elk feit dat, of gebeurtenis die, de reputatie van de betrokkene of van BWT kan aantasten zoals bijvoorbeeld het feit dat de BWT VIP-Installateur in opspraak komt of kan komen omdat hij/zij verdacht of veroordeeld wordt voor een wanbedrijf of misdaad of elk ander misdrijf.

Bij opzeg van de overeenkomst overeenkomstig dit artikel 5.2 vervalt de geschenkwaarde onmiddellijk en is BWT geen enkele betaling verschuldigd aan de andere partij.

## **6. Overige bepalingen**

Door ondertekening hiervan verklaart u akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen hierin opgenomen alsook met de aanwending van uw gegevens voor promotionele doeleinden.

Elk geschil betreffende deze overeenkomst zal worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement bevoegd voor de maatschappelijke zetel van BWT.

Opgemaakt te ..... op ..... in twee exemplaren waarvan elke partij erkent een origineel ontvangen te hebben.

---

BWT Sales manager

---

De installateur

(handtekening later voorafgaan door  
handgeschreven tekst  
'gelezen en goedgekeurd')